

Általános Szerződési Feltételek

Szálláshely megnevezése: Családi Vendégház

Szálláshelyszolgáltató neve: Vladár Ferenc

Címe: 2483 Gárdony, Meggyfasor utca 37.

Adószáma: 55297648-1-27

NTAK-szám: MA20000822

E-mail cím: vendeghazgardony@gmail.com

Telefonszám: 06703645324

A foglaláshoz az alábbi személyes adatok megadása szükséges:

- *Név (családi és utónév),*
- *Telefonszám, vagy*
- *E-mail cím,*
- *Számlázási cím.*

A kötelezően vezetett vendég nyilvántartáshoz az alábbi adatok megadása szükséges a fentiek felül:

- *Születési hely és idő*
- *Lakcím*
- *személy azonosító okmány típusa, száma*
- *állampolgársága*

Általános szabályok:

Szálláshely foglaláshoz szükséges megadni a szálláshely foglaló (*Vendég*) személyes adatait. A Vendégházban csak az előzetesen regisztrált vendég tartózkodhat. Látogató csak a Szolgáltató engedélyével tartózkodhat a Vendégházban.

Távozás 10.00 kor-érkezés 14.00 kor. Megbeszélés alapján az időpont változhat.

Háziállatot sajnos nem tudunk fogadni!

A kertben kialakított bogrács és tárcsázási lehetőség van. Használatuk során ügyelni kell a tűzvédelmi előírásokra. A kertben hangoskodni zenét hallgatni csak a szomszédok zavarása nélkül a helyi rendelet betartásával (*max: 23.00-ig*) lehet!!

Az épületben Tilos a dohányzás!

Fizetési feltételek:

- átutalás
- OTP Szépkártya

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét.

Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

Jelen ÁSZF hatálya valamennyi Egyedi megállapodásra kiterjed, kivéve, ha az Egyedi megállapodás kifejezetten ettől eltérően rendelkezik.

A Szerződő fél esetleges általános szerződési feltételei vagy bármilyen kikötése kizárólag akkor képezi a Szerződés részét, ha abban a Felek kifejezetten, írásban, egyedileg megállapodtak az Egyedi szerződésben.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. évi törvény rendelkezései az irányadóak.

A Szerződés megkötésével hatályát veszíti a Felek közötti minden korábbi írásbeli, vagy szóbeli megállapodás, a Felek közötti jogviszony tartalmát kizárólag a Szerződés képezi.

Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a módosítást honlapján teszi közzé, a módosítás a közlését követően hatályos a módosítást megelőzően megkötött Szerződésekre vonatkozóan.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

A Vendég szóban tett, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásban (elektronikus levél vagy adatlap formájában) ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. A Szerződés a Vendég írásban, vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Egyedi szerződés meghatározott időtartamra szól.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a vendégházat, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett vendégházat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének Szerződő fél által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Szerződő fél által írásban (elektronikus levél vagy űrlap formájában) tett, szállásadó által írásban (elektronikus levél vagy űrlap formájában) visszaigazolt megállapodás szükséges.

Talált tárgyakat a Szolgáltató 24 óráig köteles megőrizni, ezt követően megsemmisíti azokat.

Lemondási feltételek:

Amennyiben a szálláshely foglalás felmondásra kerül a foglalás összegét a szolgáltató nem köteles visszafizetni. Kivételt képez ha egyéni megállapodást köt a Szerződő féllel. Ha a Szolgáltató a vendégházat újra értékesíti, úgy a foglalás teljes összege visszautalásra kerül.

Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

Árak

A vendégház árait a Szolgáltató a vendégek számától és az eltöltött napoktól határozza meg.

A Szolgáltató a meghirdetett árakat a foglalás visszaigazolásáig vagy amennyiben ilyen nem történt, úgy a szállás elfoglalásáig szabadon megváltoztathatja.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény (helyi rendelet) által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok megbeszélés szerint

A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevétel megkezdése előtt egy héttel, vagy a Vendég érkezésekor tart igényt.

A Szerződő fél számláját kiegyenlítheti HUF-ban, és/vagy

bármely olyan pénznemben, melyet a Szolgáltató elfogadásra meghirdet. Az átszámítás, illetve számlázás ebben az esetben a Magyar Nemzeti Bank a Vendég érkezési napján érvényes deviza árfolyamán történik.

A Szolgáltató a Vendégtől kauciót kérhet legkésőbb a bejelentkezéskor, összege legfeljebb 50.000,- Ft., amely a kijelentkezéskor a Vendégnek visszajár, amennyiben nem okozott neki felróható kárt. A Vendég az általa okozott kár teljes összegéért felelős, nem csak a befizetett kaució összegéig. Ha a kárösszeg magasabb, mint a kifizetett kaució, Vendég a kulcs leadásakor köteles a különbözetet megfizetni. Amennyiben Vendég hazaérkezése után derül ki a károkozás, utólag is köteles azt megtéríteni.

A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A szálláshely elfoglalásának feltétele a visszaigazolt foglalás szerinti szállásdíj és a kaució teljes összegének kiegyenlítése.

A Vendég a vendégházat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el, és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni.

Állatokat a vendégházba bevinni tilos!!

A vendégházban tartózkodók létszáma:

A vendégházban csak az érkezéskor bejelentett személyek szállhatnak meg. A létszámuk nem haladhatja meg a foglalás visszaigazolásában megadott létszámot. A csecsemő és a kisgyermek is 1 főnek számít.

Amennyiben a szerződött (foglalásban megadott) létszámnál többen tartózkodnak a vendégházban, úgy Szolgáltatónak jogában áll felbontani a szerződést a Vendég hibájából.

A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott vendégházat és az eszközöket;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak megbízottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;

Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból megszakad, úgy a szerződés „vis major” bekövetkezésével egyidejűleg megszűntnek tekintendő.

A Vendég betegsége, halála

Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

Vendég elhalálozása esetén szolgáltató az emberiességi és kegyeleti jogok és előírások betartásával jár el.

A Szerződő fél jogai

A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a vendégház, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

A Szerződő fél kötelezettségei

A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató vendégházában.

A vendégházban minden Vendég, vagy annak kísérője saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a vendégház házirendjére rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

A Szerződő fél kártérítési felelőssége:

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

A Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérfelrakó szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon a személyes tulajdonságait, amelyeket a vendégházba magával vitt.

A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles;

- a) a szerződés alapján megrendelt szállás- és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás-szabványok szerint teljesíteni,
- b) a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató vagy megbízottainak és vendégeinek körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég részben vagy egészben maga okozta, amely a Vendégnek felróható ok miatt következett be.

Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik sem Szerződő féllel, sem harmadik személlyel szemben olyan károkért, amely a vendégház nem rendeltetésszerű vagy jelen szerződés rendelkezéseivel ellentétes használatából ered.

A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a vendégház területén, ahová Vendég nem léphet be, amelyeket nem használhat. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A bekövetkezett kárt a Vendégnek köteles azonnal a Szolgáltatónak bejelenteni és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

Szolgáltató külön felhívja a figyelmet arra, hogy

A gyermekeknek hinta használata csak szülői felügyelet mellett ajánlott.

Fára mászni szigorúan tilos!!

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért Szerződő fél anyagi felelősséggel tartozik.

A Vendégek vagyontárgyaiért, értéktárgyaiért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Szolgáltató Szerződésből eredő teljes kártérítési felelősségének határát a Szerződés szerinti napi szállásdíj összegében maximalizálja, kivéve, ha a kár ennél kisebb értéket képvisel.

Titoktartás/Adatkezelés

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi cxii. törvény, valamint a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII.

törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

Az épületbe történő belépéskor az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges idegenforgalmi adóbevallás, igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez:

– Az adatokat a Szolgáltató kizárólag a vendégház működési körében adatszolgáltatás, kommunikáció és marketing célra használja fel.

Az adatokat Szolgáltató a jogviszony megszűnését követően, a Vendég írásban kifejezett kérésére megsemmisíti. A felvételeket az üzemeltető kizárólag a jogszabályokban meghatározott hatósági megkeresésre adja ki, hivatalos felhasználás céljára.

Vis major

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezéseik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb elhárítsák, helyrehozzák.

A Szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Egyéb rendelkezések

A Szerződés a Vendég érkezésétől az ajánlatkérésre visszaigazolt időpontig vagy az Egyedi szerződésben meghatározott ideig hatályos és az Egyedi szerződés mindkét Fél általi cégszerű aláírásának napján lép hatályba.

Felek megállapodnak, hogy vitás kérdéseiket elsősorban békés úton rendezik. Ennek sikertelensége esetén a Székesfehérvári Törvényszék, valamint a Székesfehérvári járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Szerződő fél az Általános Szerződési Feltételeket a gardonyvendeghaz.hu oldalon a foglalással egyidejűleg megismerte, tudomásul vette, annak kötelezettségeit magára nézve elismeri.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2021. március 1-től visszavonásig érvényes.

Gárdony, 2021.Március 1.